



JVF DTM 1.5.0.2 je spuštěn. Co teď?

Nová verze je v provozu. Ověřte si, jak správně pokračovat

Až bude přechod na JVf DTM 1.5.0.2 úspěšně dokončen, tak budou dotčené služby IS DMVS a DTM krajů vráceny do standardního provozu. Pro procesy spojené s aktualizací, u nichž byl přechod dokončen, je nyní třeba používat JVf DTM 1.5.0.2. Aktuální stav jednotlivých služeb a případná přetrvávající omezení sledujte na webových stránkách ČÚZK v části věnované projektu DMVS zde: <https://cuzk.gov.cz/DMVS/Novinky.aspx>.

Nasazením nové verze však přechod nekončí. První dny provozu jsou důležité pro ověření fungování jednotlivých procesů v reálném prostředí, zachycení opakujících se problémů a jejich rychlé řešení. Pokud při práci s JVf DTM 1.5.0.2 narazíte na chybu, je důležité nejprve určit, zda jde o problém v předávaných datech, používaném software, nebo v některé ze služeb IS DMVS či krajské IS DTM.

Předáváte GAD DTM nebo aktualizujete údaje DTM?

JVf DTM je univerzálním formátem používaným jak pro předávání dat ze strany editorů DTI a ZPS do krajských DTM, tak pro poskytování údajů uživatelům. Přechod na novou verzi se proto promítá do celého řetězce vytváření, předávání a následného zpracování dat.

Geodeti předávající geodetickou aktualizací dokumentaci (GAD DTM) by měli po přechodu používat aktuální verzi svého geodetického software podporující JVf DTM 1.5.0.2. Před prvním ostrým podáním doporučujeme ověřit nejen číslo verze aplikace, ale také to, zda výsledný soubor odpovídá požadavkům JVf DTM 1.5.0.2.

Obdobně musí být na novou verzi připraveny systémy vlastníků, správců, provozovatelů a editorů dopravní a technické infrastruktury. U vlastních integračních řešení doporučujeme v prvních dnech zvýšeně sledovat výsledky předávaných požadavků a případná chybová hlášení. Stejná pozornost je potřebná u procesů souvisejících s aktualizací ZPS.

Stahujete data DTM? Prověřte jejich zpracování

JVf DTM neslouží pouze k aktualizaci dat, ale také k jejich poskytování. Předpřipravené datové sady v JVf DTM lze získávat prostřednictvím Portálu DMVS i webových služeb. Data jsou poskytována také dalšími způsoby podle konkrétní služby.

Pokud vaše GIS, projekční nebo jiné informační systémy přímo zpracovávají JVf DTM, doporučujeme po přechodu ověřit první importované datové sady a navazující procesy. Zvláštní pozornost věnujte automatizovaným importům, transformacím a dalším postupům závislým na struktuře XML, datovém modelu nebo XSD. Samotné úspěšné stažení souboru ještě nepotvrzuje, že jej navazující systém správně zpracoval.



Když podání neprojde, přečtěte nejprve chybové hlášení

Jednou z nejčastějších situací po nasazení nové verze mohou být neúspěšná podání způsobená nesouladem vytvářených dat s požadavky JVF DTM 1.5.0.2. Dokumentace nové verze proto obsahuje vedle popisu struktury výměnného formátu také datový model a XSD, doplňující informace k datovému modelu a ukázkové XML soubory.

Pokud podání skončí chybou, nejprve si přečtěte celé chybové hlášení a ověřte, zda používaný software skutečně vytváří JVF DTM 1.5.0.2. Následně zkontrolujte, zda chyba neupozorňuje na konkrétní chybějící nebo nesprávně vyplněný atribut, geometrii, strukturu XML nebo jiný nesoulad s datovým modelem či XSD.

Pokud se chyba opakuje u souborů vytvářených konkrétním software, obraťte se nejprve na jeho dodavatele. Jestliže stejný problém vzniká nezávisle na používané aplikaci nebo existuje podezření na nedostupnost či nesprávnou funkci služby, ověřte aktuální informace projektu DMVS a případně kontaktujte příslušnou technickou podporu.

Než problém nahlásíte, připravte potřebné informace

Kvalita informací předaných při hlášení problému významně ovlivňuje rychlost jeho vyřešení. Před kontaktováním podpory si proto připravte zejména informaci o tom, co jste prováděli, kdy problém nastal, jaký software a jeho verzi používáte a jaké přesné chybové hlášení jste obdrželi. Pokud systém přidělil požadavku nebo podání identifikátor, uveďte jej rovněž.

Podle charakteru problému může být potřebné připojit také problematický JVF DTM soubor nebo další technické informace umožňující situaci reprodukovat. Při předávání souborů je samozřejmě nutné respektovat pravidla pro nakládání s neveřejnými údaji.

Problémy zjevně související s vytvářením JVF DTM v konkrétní aplikaci je vhodné řešit s dodavatelem software. Dotazy týkající se konkrétní krajské DTM je třeba směřovat na jejího správce. Správcem IS DMVS je ČÚZK a pro požadavky technického charakteru se obraťte na jeho helpdesk (<https://helpdesk.cuzk.gov.cz/ehd/vytvorPozadavek>, příp. tel. 284 044 455).

Sledujte známé problémy a FAQ

V prvních dnech po nasazení doporučujeme před nahlášením nového incidentu zkontrolovat aktuální informace projektu DMVS. Pokud se při provozu JVF DTM 1.5.0.2 objeví problém postihující více uživatelů, bude důležité co nejrychleji zveřejnit jeho popis a doporučený postup.

Pro období stabilizace bude proto k dispozici průběžně aktualizovaný přehled „**Znamé problémy JVF DTM 1.5.0.2**“. U každého potvrzeného problému bude uvedeno, kterých procesů nebo uživatelů se týká, jeho aktuální stav a případný doporučený náhradní postup. Po odstranění problému bude informace aktualizována.



Současně budou podle skutečných zkušeností z produkčního provozu doplňovány často kladené otázky a doporučené postupy. Pokud se stejná validační chyba nebo dotaz začne opakovat, bude možné místo individuálního řešení nabídnout společný a ověřený postup všem uživatelům.

Kde hledat aktuální informace?

Základním zdrojem informací zůstávají webové stránky ČÚZK věnované projektu DMVS. V příslušné záložce k JVF DTM (<https://cuzk.gov.cz/DMVS/JVF-DTM.aspx>) je zveřejňována dokumentace jednotlivých verzí výměnného formátu. Dokumentace JVF DTM 1.5.0.2 zahrnuje přehled změn, strukturu výměnného formátu, datový model a XSD, doplňující informace a ukázkové XML soubory.

Pro technické problémy IS DMVS je k dispozici helpdesk ČÚZK. Webové stránky ČÚZK k projektu DMVS obsahují také záložku s kontakty na správce jednotlivých krajských DTM (<https://cuzk.gov.cz/DMVS/Kontakty/DTM-kraju.aspx>).

Připomínky týkající se obsahu JVF DTM 1.5.0.2 lze podle zveřejněných informací ČÚZK směřovat na adresu dmvs.spravce@cuzk.gov.cz.

Pokud po přechodu narazíte na problém, neposílejte podání opakovaně bez ověření příčiny. Přečtěte chybové hlášení, ověřte verzi používaného software, zkontrolujte aktuální informace a známé problémy a podle charakteru chyby kontaktujte dodavatele software, správce krajské DTM nebo podporu IS DMVS.