|  |  |
| --- | --- |
| Uvozovací text | Obsah položky |
| ·         **KATEGORIE** | Občan |
| ·         **PODKATEGORIE** | Bydlení |
| ·         **ZAŘAZENÍ** | Katastr nemovitostí |
| ·         **POJMENOVÁNÍ (NÁZEV) ŽIVOTNÍ SITUACE** | Založení zákaznického účtu pro dálkový přístup k údajům katastru nemovitostí |
| ·         Základní informace k životní situaci | Dálkový přístup (dále též "DP"), poskytovaný Českým úřadem zeměměřickým a katastrálním (dále též "ČÚZK"), umožňuje získávat údaje z katastru nemovitostí pro celé území České republiky prostřednictvím sítě Internet.  Vstup do tohoto systému je vyhrazen pouze pro ty uživatele, kterým byl (na základě písemné žádosti podané ČÚZK) založen zákaznický účet, na němž budou veškeré uživatelem provedené výstupy účtovány.  Založení zákaznického účtu je bezplatné. |
| ·         Kdo je oprávněn v této věci jednat (podat žádost apod.) | Každá právnická nebo fyzická osoba.  Zákaznické účty jsou určeny především pro ty osoby, které předpokládají trvalé a časté využívání DP. |
| ·         Jaké jsou podmínky a postup pro řešení životní situace | Žadatel musí podat řádně vyplněnou žádost (na předepsaném formuláři), doplněnou všemi náležitostmi s prokázáním totožnosti žadatele. |
| ·         Jakým způsobem můžete zahájit řešení životní situace | Podáním žádosti |
| ·         Na které instituci životní situaci řešit | Obraťte se na Český úřad zeměměřický a katastrální |
| ·         Kde, s kým a kdy životní situaci řešit | Žádost můžete: podat osobně na podatelně ČÚZK v úředních hodinách: pondělí a středa: 8:00 - 17:00 hod., úterý a čtvrtek: 8:00 - 15:00 hod., pátek: 8:00 - 12:00 hod.;  zaslat poštou na adresu: Český úřad zeměměřický a katastrální - odbor správy dat, Pod sídlištěm 1800/9, 182 11 Praha 8;  zaslat elektronickými prostředky se zaručeným elektronickým podpisem (e-mail podepsaný za pomoci kvalifikovaného certifikátu) na adresu: cuzk@cuzk.cz; zaslat prostřednictvím datové schránky (ID datové schránky ČÚZK: uuaaatg). ČÚZK potvrdí přijetí žádosti a současně žadateli sdělí číslo zřízeného zákaznického účtu a uživatelské jméno, tímto dochází k uzavření smluvního vztahu o poskytování DP. Heslo si uživatel nastaví během prvního přihlášení za pomoci e-mailu a telefoního čísla (schopného přijímat SMS) zadaného v žádosti o DP. Pomocí zaslaného uživatelského jména a nastaveného hesla se bude žadatel - jako registrovaný uživatel přihlašovat do systému. Přidělené uživatelské jméno je po celou dobu neměnné. |
| ·         Jaké doklady je nutné mít s sebou | Podmínkou poskytnutí dálkového přístupu je prokázání totožnosti žadatele. |
| ·         Jaké jsou potřebné formuláře a kde jsou k dispozici | Formulář: "Žádost o založení zákaznického účtu pro dálkový přístup k údajům katastru nemovitostí"  Na internetových stránkách ČÚZK. https://www.cuzk.cz/Katastr-nemovitosti/Poskytovani-udaju-z-KN/Dalkovy-pristup/Zrizeni-uctu-dalkoveho-pristupu.aspx |
| ·         Jaké jsou poplatky a jak je lze uhradit | Zřízení účtu DP je zdarma.  Informace o účtování výstupů z katastru nemovitostí, poskytovaných prostřednictvím DP, naleznete na internetových stránkách ČÚZK. https://www.cuzk.cz/Katastr-nemovitosti/Poplatky/Uctovani-vystupu-z-KN-poskytovanych-DP-A-WSDP.aspx Účtováno je již nahlédnutí na stránku výstupu.  Aktuální stav svého zákaznického účtu DP, včetně přehledu zaúčtovaných výstupů, si může uživatel sám kdykoliv bezplatně zjistit pomocí funkce "Výpis zákaznického účtu". V žádosti o založení zákaznického účtu si uživatel zvolí účtovací období, a to 1 měsíc nebo 3 měsíce.  Po uplynutí účtovacího období mu bude vystavena a zaslána faktura v hodnotě odpovídající rozsahu výstupů vyžádaných uživatelem v daném období, za předpokladu, že účtována částka překročí výši 2 000 Kč. Faktura je splatná 15 dnů od data vystavení. V případě neuhrazení faktury bude uživateli zaslána upomínka a zároveň dojde k zablokování zákaznického účtu. |
| ·         Jaké jsou lhůty pro vyřízení | Zákaznický účet je možné používat cca za 10 dnů od doručení žádosti ČÚZK. |
| ·         Kteří jsou další účastníci (dotčení) řešení životní situace | Další účastníci nejsou stanoveni. |
| ·         Jaké další činnosti jsou po žadateli požadovány | Další činnosti nejsou stanoveny. |
| ·         Elektronická služba, kterou lze využít | <https://katastr.cuzk.cz/> |
| ·         Podle kterého právního předpisu se postupuje | Zákon č. 256/2013 Sb., o katastru nemovitostí (katastrální zákon), ve znění pozdějších předpisů |
| ·         Jaké jsou související právní předpisy | Vyhláška č. 358/2013 Sb., o poskytování údajů z katastru nemovitostí, ve znění pozdějších předpisů |
| ·         Jaké jsou opravné prostředky a jak se uplatňují | Opravné prostředky nejsou stanoveny. |
| ·         Jaké sankce mohou být uplatněny v případě nedodržení povinností | Dostane-li se žadatel do prodlení s platbou vyúčtované částky za výstupy z DP, vyúčtuje poskytovatel žadateli za každý den prodlení v platbě smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky. |
| ·         Nejčastější dotazy | 1.) Poplatek se účtuje za zobrazení výstupu, nebo až za vytisknutí?   Poplatek se účtuje za zobrazení výstupní sestavy, přičemž není rozhodující, jestli je sestava pouze prohlížena na obrazovce, stažena na lokální disk uživatele nebo též vytištěna. Před otevřením každé vygenerované sestavy je uživateli zobrazena celková částka, která bude účtována za konkrétně požadovanou výstupní sestavu. Zaúčtování je však provedeno teprve v okamžiku, kdy uživatel potvrdí souhlas se zaúčtováním.  2.) Existuje nějaké školení (kurz, seminář), kde bych se mohl naučit používat DP?  Ano, v průběhu roku jsou pravidelně Výzkumným ústavem geodetickým, topografickým a kartografickým, v.v.i., pořádány školící kurzy, týkající se DP. Více se dozvíte na internetových stránkách Výzkumného ústavu geodetického, topografického a kartografického, v.v.i. http://www.vugtk.cz/odis/skoleni/ |
| ·         Další informace | Pro podporu DP je zřízena služba Helpdesk, kterou mohou využít uživatelé DP na telefonu 284 044 455,  provozní hodiny podpory: pondělí a středa od 8 do 17 hodin,  úterý a čtvrtek od 8 do 15 hodin,  pátek od 8 do 14 hodin.  Současně i mimo provozní dobu podpory lze využít kontaktní formulář https://helpdesk.cuzk.cz/. |
| ·         Informace o popisovaném postupu (o řešení životní situace) je možné získat také z jiných zdrojů a v jiné formě | Český úřad zeměměřický a katastrální  - Zákaznické účty a uživatelská oprávnění  - Dálkový přístup |
| ·         Související životní situace a návody, jak je řešit |  |
| ·         Za správnost návodu odpovídá útvar | Český úřad zeměměřický a katastrální - kancelář předsedy |
| ·         Kontaktní osoba | Mgr. Kateřina Štěpánková |
| ·         Případná upřesnění a poznámky k řešení životní situace |  |