

# OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ JEDNORÁZOVÉHO DÁLKOVÉHO PŘÍSTUPU DO KN

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky upravují práva a povinnosti v rámci závazků vznikajících mezi Zákazníkem a Českým úřadem zeměměřickým a katastrálním, kontaktní adresa Pod sídlištěm 1800/9, Praha 8, PSČ: 182 11, IČO 00025712 (dále jen „Úřad“), při jednorázovém poskytování dálkového přístupu k údajům katastru nemovitostí vedeným v elektronické podobě Zákazníkovi, kde úplata za Produkt je ze strany Zákazníka uhrazena prostřednictvím On-line platby nebo platby kartou.
- 1.2 Práva Zákazníků, kteří jsou Spotřebiteli, se řídí také příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Zákona o ochraně spotřebitelů.

## 2. DEFINICE POJMŮ

- 2.1 Následující pojmy použité v těchto obchodních podmínkách mají tento význam:
  - 2.1.1 **„Bankou“** se rozumí společnost Raiffeisenbank a. s., se sídlem Hvězdova 1716/2b, Praha 4, PSČ: 140 78, IČ: 49240901, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2051, jež je oprávněna poskytovat platební služby podle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů; orgánem dohledu nad činností Banky v oblasti poskytování platebních služeb je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ: 115 03.
  - 2.1.2 **„Internetovým obchodem“** se rozumí aplikace Úřadu dostupná na Portále, ve které může Zákazník realizovat svůj jednorázový dálkový přístup k údajům katastru nemovitostí, tj. vyhledat konkrétní Produkty, o jejichž poskytnutí má zájem (přes aplikaci <https://dpn.cuzk.cz/>, podat Úřadu žádost o Produkty, přejít do Platební brány pro účely provedení On-line platby nebo platby kartou úplaty za Produkty a po ověření On-line platby nebo platby kartou následně převzít Produkty.
  - 2.1.3 **„Katastrálním zákonem“** se rozumí zákon č. 256/2013 Sb., o katastru nemovitostí (katastrální zákon), ve znění pozdějších předpisů.
  - 2.1.4 **„Občanským zákoníkem“** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
  - 2.1.5 **„Obchodními podmínkami“** se rozumí tyto obchodní podmínky v jejich aktuální podobě. Aktuální podoba Obchodních podmínek je vystavena na Portálu. Úřad si vyhrazuje právo Obchodní podmínky aktualizovat či změnit. Takovéto změny budou na Portálu oznámeny předem a nebudou mít vliv na závazky vzniklé před nabytím účinnosti změny Obchodních podmínek.
  - 2.1.6 **„On-line platbou“** se rozumí platba provedená prostřednictvím Platební brány s využitím on-line bankovního převodu.
  - 2.1.7 **„Platební kartou“** se rozumí kterákoli z následujících platebních karet použitelných pro platby na internetu: *Visa, Visa Electron, Mastercard, Mastercard Electronic a Maestro.*

- 2.1.8 „**Platební bránou**“ se rozumí aplikace provozovaná Subdodavatelem ve spolupráci s Bankou, která umožňuje Zákazníkovi provést On-line platbu nebo platbu kartou za poskytnutí Produktů.
- 2.1.9 „**Portálem**“ se rozumí internetové stránky Úřadu na adrese [www.cuzk.cz](http://www.cuzk.cz), na nichž se nachází Internetový obchod.
- 2.1.10 „**Produktem**“ se rozumí informace, které lze získat v Internetovém obchodě dálkovým přístupem k údajům katastru nemovitostí a které jsou uvedeny v Sazebníku.
- 2.1.11 „**Sazebníkem**“ se rozumí Příloha č. 4 Vyhlášky o poskytování údajů z katastru nemovitostí obsahující aktuálně platnou výši úplaty za poskytování údajů z katastru nemovitostí stanovenou v souladu s Katastrálním zákonem. Sazebník je umístěn na Portálu na adrese: <http://cuzk.cz/Katastr-nemovitosti/Poskytovani-udaju-z-KN/Dalkovy-pristup/Uctovani-vystupu-z-KN-poskytovanych-DP-A-WSDP.aspx>.
- 2.1.12 „**Smlouvou**“ se rozumí závazkový vztah mezi Zákazníkem a Úřadem, jehož předmětem je poskytnutí jednorázového dálkového přístupu Úřadem k údajům katastru nemovitostí Zákazníkovi za úplatu provedenou Zákazníkem On-line platbou nebo platbou kartou v souladu se Sazebníkem a těmito Obchodními podmínkami.
- 2.1.13 „**Spotřebitelem**“, se rozumí Zákazník, který je fyzickou osobou a Produkty pořizuje mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.
- 2.1.14 „**Subdodavatelem**“ se rozumí společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, Praha 4, PSČ: 148 00, IČ: 64949681, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787, která zabezpečuje provoz a podporu Platebního portálu.
- 2.1.15 „**Vyhláškou o poskytování údajů z katastru**“ se rozumí vyhláška č. 358/2013 Sb., o poskytování údajů z katastru nemovitostí, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.1.16 „**Zákonem o ochraně spotřebitele**“ se rozumí zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.1.17 „**Zákonem o ochraně osobních údajů**“ se rozumí zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

### 3. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

- 3.1 Smlouva mezi Zákazníkem a Úřadem vzniká na základě žádosti Zákazníka o poskytnutí Produktů, a to po potvrzení této žádosti Úřadem. Zákazník vybere konkrétní Produkt v Internetovém obchodu a následně vygeneruje žádost o poskytnutí vybraných Produktů. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce.
- 3.2 Zákazník je povinen před podáním žádosti vygenerovanou žádost řádně zkontrolovat a ověřit její správnost, zejména pravdivost a správnost svých kontaktních údajů, správnou identifikaci požadovaných Produktů a výši ceny určenou podle Sazebníku na základě druhu a rozsahu zvolených Produktů. Před podáním žádosti má Zákazník možnost tuto změnit či upravit. Podáním žádosti Zákazník potvrzuje správnost údajů

v žádosti a dále to, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a vyjádřil s nimi souhlas.

- 3.3 Neprodleně po podání Žádosti je Zákazník přesměrován do Platební brány k provedení platby platební kartou nebo může využít službu on-line platby. Při tomto způsobu platby je plátce přesměrován do internetového bankovníctví své banky, kde je pro něj připravený předvyplněný platební příkaz. Po zaplacení jsou platební portál i plátce obratem informováni o provedené úhradě. On-line platby se realizují v nepřetržitém režimu (24x7) minimálně pro tyto banky: Česká spořitelna, ČSOB, ERA/Poštovní spořitelna, Raiffeisenbank, Komerční Banka, mBank, Fio Banka, UniCredit.

#### **4. ZÁNIK SMLUVNÍHO VZTAHU**

- 4.1 Smlouva zaniká jejím splněním, tj. splněním všech povinností Zákazníka i Úřadu z ní vyplývajících. Závazek Úřadu poskytnout objednané Produkty je splněn v okamžiku, kdy je Zákazníkovi umožněno jejich stažení do počítače či obdobného vhodného zařízení, a to z internetové adresy, která je Zákazníkovi sdělena při potvrzení přijetí platby a zaslána též na kontaktní adresu elektronické pošty Zákazníka.
- 4.2 Pro případné odstoupení od Smlouvy bere Zákazník v souladu s § 1837 Občanského zákoníku na vědomí, že poskytnutí Produktů je poskytováním digitálního obsahu a tento je Zákazníkovi poskytován v okamžiku, kdy je mu umožněno stažení Produktů, a to bez ohledu na to, kdy či zda tuto možnost využil. Zákazník tak výslovně souhlasí s tím, že Produkty mu budou poskytnuty ihned po uzavření Smlouvy, a to na základě automatizovaných procesů, tedy před uplynutím obecné lhůty pro odstoupení od Smlouvy stanovené předpisy na ochranu Spotřebitele pro Smlouvy uzavírané na dálku. Zákazník tímto bere na vědomí, že v případě poskytnutí Produktů výše popsaným způsobem nemá nárok na odstoupení od Smlouvy.

#### **5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 5.1 Zákazník je povinen stáhnout Produkty z internetové adresy, kterou mu Úřad sdělil, a to nejpozději do 120 hodin od uzavření Smlouvy. Okamžik stažení Produktů nemá vliv na určení doby, kdy došlo ke splnění povinnosti Úřadu Produkty Zákazníkovi poskytnout. Nestažení Produktů nemá vliv na povinnost Zákazníka uhradit úplatu.
- 5.2 Zákazník je oprávněn užívat poskytnuté Produkty a informace z nich získané v souladu s § 53 Katastrálního zákona pouze k ochraně práv k nemovitostem, pro účely daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění, k ochraně životního prostředí, k ochraně nerostného bohatství, k ochraně zájmů státní památkové péče, pro rozvoj území, k oceňování nemovitostí, pro účely vědecké, hospodářské a statistické, či pro tvorbu dalších informačních systémů sloužících k výše uvedeným účelům.
- 5.3 Zákazník je oprávněn šířit Produkty a informace z nich získané pouze s předchozím souhlasem Úřadu za podmínek stanovených příslušným prováděcím právním předpisem.
- 5.4 Zákazník je oprávněn pro řešení svých dotazů užívat linky telefonické podpory, a to za podmínek uvedených v čl. 8 těchto Obchodních podmínek.
- 5.5 Zákazník si je vědom skutečnosti, že součástí Produktů mohou být také osobní údaje třetích osob, a zavazuje se nakládat s těmito údaji v souladu s čl. 10 těchto Obchodních podmínek.

## 6. PROVOZNÍ DOBA

- 6.1 Provozní doba Internetového obchodu je zpravidla nepřetržitá. Tímto však není dotčena možnost Úřadu kdykoli dočasně pozastavit provoz Internetového obchodu, Platební brány nebo jakékoli jiné související aplikace, a to zejména z důvodu provádění jejich pravidelné údržby, oprav, úprav, rozvoje či neočekávaného výpadku.
- 6.2 Plánované odstávky jsou předem oznamovány na Portálu. V případě jakékoli nedostupnosti Internetového obchodu či Platební brány lze aktuální informace o nedostupnosti získat na linkách telefonické podpory vymezených v odst. 8.2 a odst. 8.3 Obchodních podmínek.

## 7. ÚPLATA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Výše úplaty za poskytnutí Produktů je stanovena v Sazebníku. K úplatě se neúčtuje daň z přidané hodnoty. Úplata je splatná okamžitě po uzavření Smlouvy prostřednictvím On-line platby nebo platby kartou.
- 7.2 Nejnižší úplata, jež může být za poskytnutí Produktů uhrazena, je rovna 50,- Kč. Nejvyšší úplata, jež může být za poskytnutí Produktů uhrazena, je rovna 10.000,- Kč, Zákazník bere na vědomí, že žádosti o poskytnutí Produktů, které by generovaly vyšší úplatu, budou odmítnuty.
- 7.3 On-line platba nebo platba kartou je prováděna prostřednictvím Platební brány provozované Subdodavatelem ve spolupráci s Bankou.
- 7.4 O úspěšném provedení On-line platby nebo platby kartou bude Zákazníkovi vygenerováno potvrzení/platební doklad.
- 7.5 Pro akceptaci Platebních karet Zákazníka je užíváno řešení 3D Secure. Přenos dat je šifrován a je uskutečňován pomocí zabezpečeného protokolu HTTPS.
- 7.6 Údaje o Platební kartě poskytuje Zákazník pouze Bance, Úřad ani Subdodavatel nemají k těmto údajům přístup.

## 8. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 8.1 Zákazník je oprávněn užívat pro řešení svých dotazů linky telefonické podpory provozované Úřadem a Subdodavatelem, a to za níže uvedených podmínek. Zákazník je také oprávněn podávat své dotazy prostřednictvím kontaktního formuláře Helpdesk na adrese <https://helpdesk.cuzk.cz> a to i mimo provozní dobu linek telefonické podpory či v případě jejich nedostupnosti.
- 8.2 Prostřednictvím linky telefonické podpory Úřadu je Zákazník oprávněn pokládat dotazy vztahující se k Portálu, Internetovému obchodu či Produktům nebo hlásit poruchy Portálu či Internetového obchodu.
- 8.2.1 Linka je dostupná na telefonním čísle: 284 044 455 v pracovních dnech následovně:
- pondělí od 8 do 17 hodin,
  - úterý od 8 do 15 hodin,
  - středa od 8 do 17 hodin,
  - čtvrtek od 8 do 15 hodin,

- pátek od 8 do 14 hodin.
- 8.2.2 V případě, kdy se dotaz Zákazníka bude vztahovat k On-line platbě nebo platbě kartou za Produkty, může být Zákazník z linky podpory Úřadu přepojen na linku telefonické podpory Subdodavatele.
- 8.3 Prostřednictvím linky telefonické podpory Subdodavatele je Zákazník oprávněn pokládat dotazy vztahující se k On-line platbě nebo platbě kartou za Produkty či hlásit její poruchy.
- 8.3.1 Tato linka poskytuje Zákazníkovi následující služby:
- podpora při realizaci platby (obecné problémy s kompatibilitou, zastaralé a netypické prohlížeče, pokusy o přístup z infikovaných počítačů atd.).
  - zjištění stavu transakce na základě dotazu Zákazníka
- 8.3.2 Linka je dostupná na telefonním čísle: [236 099 666] v pracovních dnech následovně:
- pondělí od 9 do 16 hodin,
  - úterý od 9 do 16 hodin,
  - středa od 9 do 16 hodin,
  - čtvrtek od 9 do 16 hodin,
  - pátek od 9 do 14 hodin.
- 8.4 V případě, kdy se dotaz Zákazníka bude vztahovat k Portálu, Internetovému obchodu či Produktům, může být Zákazník z linky podpory Subdodavatele přepojen na linku telefonické podpory Úřadu. Komunikace mezi Zákazníkem a Úřadem a Zákazníkem a Subdodavatelem probíhá výhradně v českém jazyce.

## 9. PRÁVA Z VAD A REKLAMACE

- 9.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občanského zákoníku).
- 9.2 Zákazník je povinen při převzetí Produktu zkontrolovat, zda Produkt nemá vady, zejména funkčnost odkazu ke stažení Produktu, soulad Produktu se Smlouvou, čitelnost Produktu apod., a oznámit Úřadu bezodkladně veškeré vady, které Produkt případně bude mít.
- 9.3 Za vadu se považuje zejména nemožnost stažení Produktu z poskytnutého hypertextového odkazu, rozpor mezi Zákazníkem požadovaným Produktem a poskytnutým Produktem či vady technického vyhotovení Produktu. Vadou Produktu naopak není skutečnost, kdy Zákazník obdržel z důvodu Zákazníkem chybně sestavené žádosti jiný Produkt, než zamýšlel, pokud je tento Produkt v souladu se Smlouvou.
- 9.4 Zákazník je povinen uplatnit práva z vad Produktu bezodkladně po zjištění vady, či bezodkladně po tom, co vadu při vynaložení obvyklé pozornosti zjistit mohl.
- 9.5 Zákazník je povinen uplatnit práva z vad Produktu prostřednictvím formuláře, který je přílohou těchto Obchodních podmínek, a to jeho zasláním:

- 9.5.1 v listinné podobě na kontaktní adresu Úřadu uvedenou v čl. 1,
  - 9.5.2 datovou zprávou do datové schránky Úřadu,
  - 9.5.3 emailem na adresu [cuzk@cuzk.cz](mailto:cuzk@cuzk.cz) (formulář musí být v takovém případě podepsán zaručeným elektronickým podpisem)
- 9.6 Úřad vyřídí reklamaci Produktu nejpozději do 30 dnů od jejího přijetí. V případě, že reklamační byla oprávněná a jedná se o podstatné porušení Smlouvy, má Zákazník právo požadovat doručení nového Produktu bez vad, nebo přiměřenou slevu z úplaty, nebo odstoupit od Smlouvy. V případě oprávněné reklamační, která není podstatným porušením Smlouvy, má Zákazník právo požadovat doručení nového Produktu bez vad, anebo přiměřenou slevu z úplaty.

## 10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1 Zpracovávání osobních údajů Úřadem
- 10.1.1 Informace o úkonech Zákazníka v Internetovém obchodě, identifikační údaje Zákazníka uvedené při podávání žádosti o Produkty, záznamy o vzájemné komunikaci mezi Zákazníkem a Úřadem nebo Subdodavatelem či informace jiným způsobem Zákazníkem sdělené jsou Úřadem zpracovávány pro účely plnění Smlouvy a možnosti uplatnění práv z ní, a to 24 měsíců od uzavření Smlouvy a dále do uplynutí promlčecí doby závazků vzniklých z případného porušení Smlouvy. V případě, že jsou některé údaje součástí účetních nebo daňových dokladů, řídí se doba uchovávání těchto údajů příslušnými právními předpisy. Poskytnutí a zpracovávání uvedených údajů je nezbytné pro řádné plnění závazků smluvních stran. Správcem osobních údajů je Úřad.
  - 10.1.2 V případě, že Úřad zpracovává i jiné osobní údaje Zákazníka, než údaje, jejichž zpracování je nezbytné pro plnění Smlouvy, činí tak výhradně se souhlasem Zákazníka nebo ze zvláštních důvodů stanovených zákonem
  - 10.1.3 Osobní údaje Zákazníka mohou být v odůvodněných případech poskytnuty (zpřístupněny) třetím osobám (zpracovatelům osobních údajů), které pro Úřad na smluvním základě zajišťují vybrané činnosti v rámci plnění jeho povinností ze Smlouvy. Osobní údaje Zákazníka tak mohou být poskytnuty zejména Subdodavateli či Bance.
  - 10.1.4 V případě podezření Zákazníka, že Úřad nebo zpracovatel provádí zpracování osobních údajů Zákazníka v rozporu s ochranou soukromí nebo v rozporu s právem, zejména pokud jsou osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracovávání, je Zákazník oprávněn požadovat od Úřadu vysvětlení a požadovat po Úřadu či zpracovateli nápravu závadného stavu. Dále je Zákazník oprávněn požadovat zablokování, opravu, doplnění či likvidaci osobních údajů. Pokud je požadavek Zákazníka dle předchozí věty shledán důvodným, Úřad či zpracovatel vadu odstraní.
  - 10.1.5 Pokud Zákazník požaduje informace o zpracování svých osobních údajů, je Úřad povinen mu tyto informace poskytnout. Za poskytnutí těchto informací

je Úřad oprávněn požadovat náhradu nepřesahující náklady na poskytnutí těchto informací.

10.1.6 Zákazník je dále vždy oprávněn požádat Úřad o přístup k jeho osobním údajům či vykonávat další práva stanovená v zákoně o ochraně osobních údajů.

## 10.2 Zpracovávání osobních údajů Zákazníkem

10.2.1 Zákazník je povinen zpracovávat osobní údaje, jež mohou být součástí Produktu, pouze za účelem uvedeným v odst. 5.2 těchto Obchodních podmínek. Zákazník je povinen dbát práva na ochranu soukromého a osobního života fyzických osob a pověsti nebo soukromí právnických osob. Zákazník dbá, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů. Zákazník je povinen plnit také veškeré další povinnosti mu stanovené v Zákoně o ochraně osobních údajů.

## 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1 Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 7. 2014.

11.2 Smlouva včetně Obchodních podmínek je archivována Úřadem v elektronické podobě a není přístupná. Zákazník má možnost svoji žádost dle odst. 3.1 výše i tyto Obchodní podmínky vytisknout v průběhu zadávání žádosti.

11.3 Úřad je oprávněn Obchodní podmínky měnit či doplňovat, přičemž na uzavřenou Smlouvu se vztahují vždy Obchodní podmínky účinné ke dni jejího uzavření.

11.4 Právní vztahy Úřadu a Zákazníka se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

## Reklamační formulář

### I. Zákazník

**Jméno a příjmení / Název organizace:**

Adresa místa trvalého pobytu / Sídlo, PSČ:

### II. Seznam reklamovaných výstupů/plateb

Číslo objednávky <sup>1)</sup>:

Identifikátor objednávky <sup>1)</sup>:

Číslo platby (PUID) <sup>2)</sup>:

Datum platby:

### III. Důvod reklamace

### IV. Preferovaný způsob vyřešení v případě kladného vypořádání reklamace

- doručení nového Produktu bez vad  
 přiměřená sleva z úplaty  
 odstoupení od Smlouvy, tj. vrácení zaplacené platby na kartu <sup>3)</sup>

V        dne

podpis:

razítko:

### V. Vypořádání reklamace ČÚZK

V Praze dne

Ing. David Legner

vedoucí oddělení služeb uživatelům

---

<sup>1)</sup> Jeden z těchto údajů je povinný a bez jeho uvedení nebude reklamace řešena. Údaje byly žadateli zaslány v emailech zasláných v průběhu vytváření objednávky.

Příklad:

Číslo objednávky: 8010

Identifikátor objednávky: a12bd387-5941-4c87-8d79-50874ee061aa

<sup>2)</sup> V případě reklamace platby je tento údaj povinný a bez jeho uvedení nebude reklamace řešena.

Příklad:

Číslo platby (PUID): d73i-k8d1-fkn7

<sup>3)</sup> Vrácení na kartu znamená, že peníze budou zaslány na účet, ke kterému byla vydána karta, kterou byla provedena On-line platba