

Novinky – ISÚI a VDP verze 1.7

www.ruian.cz

(aktualizováno dne 14. září 2015)

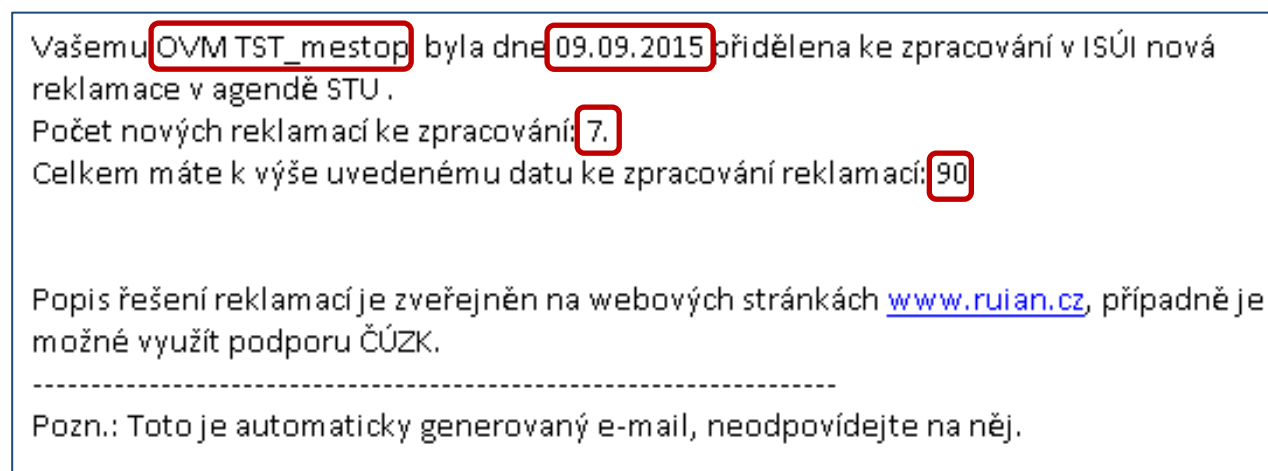
Novinky v prostředí ISÚI a VDP ve verzi 1.7

Instalace nové verze ISÚI/VDP do produkčního prostředí proběhla ve dnech 11. - 13. 9. 2015.

Níže je stručně představeno několik novinek verze 1.7 v aplikaci ISÚI. Ve VDP nedošlo k žádné změně.

1. Notifikační emaily o stavu reklamací

Ve verzi 1.7 ISÚI byla spuštěna nová funkčnost, která zasílá editorům notifikační emaily o stavu reklamací v ISÚI. Emaily mají uveden předmět „Přidělení reklamace v ISÚI“ a obsahují zkratku vašeho OVM, datum přijetí nové/yh reklamace/í, počet nových a počet všech reklamací a základní informace k řešení reklamací.



Obr. 1: Zobrazení vzoru notifikačního emailu

Notifikace jsou generovány v noci a zasílány na oficiální emaily, které mají jednotlivé OVM uvedeny v Seznamu OVM.

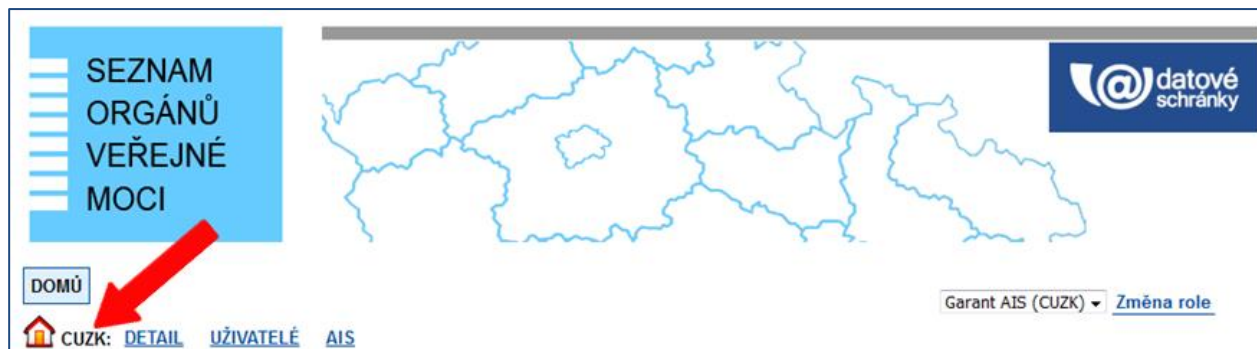
Jestliže si přejete změnit zasílání notifikací k reklamacím v ISÚI na konkrétní uživatele ISÚI, zašlete jejich emaily na ČÚZK prostřednictvím [kontaktního formuláře Helpdesk](#).

Požadujeme vyplnění povinných údajů:

- zkratka Vašeho OVM,
- činnostní role, ve které se do ISÚI hlásíte (CR2572 - zápis do ISUI za stavební úřad, CR2573 - zápis do ISUI za obec),
- e-mail/y, na který/é chcete notifikace zasílat.

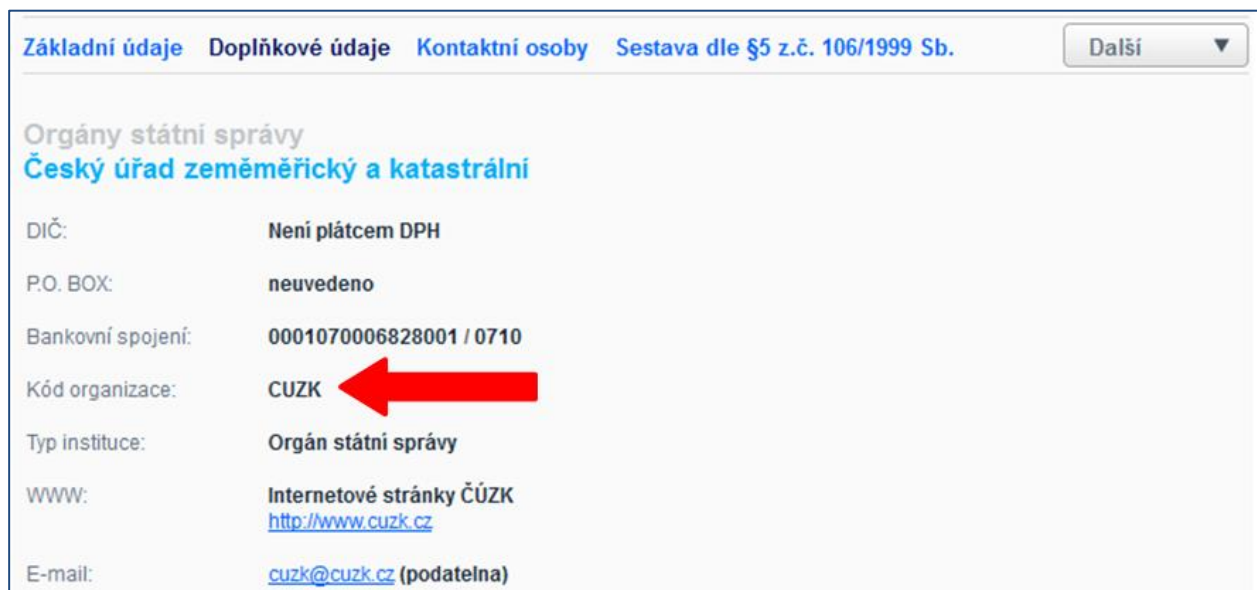
Novinky – ISÚI a VDP verze 1.7

Zkratku Vašeho OVM zjistíte po přihlášení do Seznamu OVM na adrese <https://www.seznamovm.cz/spravadat/>.




Obr. 2: Seznam OVM

Nebo na Portále veřejné správy v Seznamu datových schránek na adrese <http://portal.gov.cz>.



Obr. 3: Portál veřejné správy

Ukázka vyplněného kontaktního formuláře:



Vytvoř požadavek

Kontaktní údaje:

Jméno a příjmení:

Telefon:

*E-mail:

Dotaz:

*Oblast:

*Nadpis:

*Popis:
Zkratka OVM: TST_Holesov
Činnostní role: CR2572, CR2573 (jedna z nich nebo obě)
Email/y: isui@isui.cz, ruian@ruian.cz, ...

Příloha: Soubor nevybrán.
Velikost přílohy maximálně 2 MB

* - pole je povinné

Český úřad zeměměřický a katastrální
Pod sídlištěm 1800/9
18211 Praha 8
© 2014 Český úřad zeměměřický a katastrální

Podpora:
tel. +420 284 044 455

Obr. 4: Vzor vyplněného kontaktního formuláře

2. Stav reklamací „Neplatná“

Jednotlivé stavy reklamací (Vložená, Řešená – NZ založen, Neplatná, Vyřízená kladně) se odvíjejí od původu reklamace či od činnosti editora nebo samotného systému (detailně jsou stavy popsány v dokumentu [Řešení reklamací](#)).

Jestliže editor provedl úspěšné vyřešení reklamovaného prvku v nově založeném návrhu změny (nikoli v návrhu změny vygenerovaném z reklamace), reklamace změnila stav na „Neplatná“ a byla ponechána v ISÚI v *Seznamu reklamací*. Ve verzi 1.7 již reklamace mění svůj stav na „Vyřízená kladně“ a jsou automaticky ze *Seznamu reklamací* odstraněny.

Všechny reklamace, které máte nyní ve stavu „Neplatná“, musíte zamítnout. V detailu reklamace je uvedeno následující varování:

Varování: reklamace se stala neplatnou a proto je možné ji pouze zamítnout. 

Postačí, když si příslušnou reklamaci převezmete a zamítnete ji. Obě operace provedete v *Seznamu reklamací* ve sloupci *Akce*.

Podpora ČÚZK

Podrobnější informace o ISÚI/RÚIAN a uživatelské postupy pro práci v ISÚI jsou k dispozici na webových stránkách projektu RÚIAN www.ruian.cz.

V případě, že potřebné informace a odpovědi na Vaše otázky nenaleznete, můžete se obrátit na podporu ČÚZK:

- Telefon: 284 044 455
- [Kontaktní formulář Helpdesk](#)

Konkrétní dotaz můžete zapsat do Helpdesku také prostřednictvím aplikace ISÚI.

Při zasílání dotazu uvádějte, prosím, konkrétní informace o daném problému, může se tak významně zkrátit doba řešení Vašeho požadavku.