

## Reklamační formulář

### I. Zákazník

Jméno a příjmení / Název organizace:

Adresa místa trvalého pobytu / Sídlo, PSČ:

### II. Seznam reklamovaných výstupů/plateb

Číslo objednávky <sup>1)</sup>:

Identifikátor objednávky <sup>1)</sup>:

Číslo platby (PUID) <sup>2)</sup>:

Datum platby:

### III. Důvod reklamace

### IV. Preferovaný způsob vyřešení v případě kladného vypořádání reklamace

- doručení nového Produktu bez vad  
 přiměřená sleva z úplaty  
 odstoupení od Smlouvy, tj. vrácení zaplacené platby na kartu <sup>3)</sup>

V        dne

podpis:

razítko:

### V. Vypořádání reklamace ČÚZK

V Praze dne

Ing. Tomáš Chotěnovský

vedoucí oddělení služeb uživatelům

<sup>1)</sup> Jeden z těchto údajů je povinný a bez jeho uvedení nebude reklamace řešena. Údaje byly žadateli zaslány v emailech zasláných v průběhu vytváření objednávky.

Příklad:

Číslo objednávky: 8010

Identifikátor objednávky: a12bd387-5941-4c87-8d79-50874ee061aa

<sup>2)</sup> V případě reklamace platby je tento údaj povinný a bez jeho uvedení nebude reklamace řešena.

Příklad:

Číslo platby (PUID): d73i-k8d1-fkn7

<sup>3)</sup> Vrácení na kartu znamená, že peníze budou zaslány na účet, ke kterému byla vydána karta, kterou byla provedena On-line platba