

Informace o podávání stížností

Vyřizování stížností je legislativně upraveno v § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „správní řád“).

Dle ustanovení citovaného zákona **dotčené osoby mají právo obracet se na správní orgány se stížnostmi proti nevhodnému chování úředních osob nebo proti postupu správního orgánu, neposkytuje-li tento zákon jiný opravný prostředek ochrany.** Ke zmíněným jiným prostředkům ochrany patří zejména odvolání proti rozhodnutí správního orgánu a podnět k provedení přezkumného řízení v případech rozhodnutí, proti kterým není odvolání přípustné. Výhrady účastníků proti výrokům rozhodnutí správních orgánů je nutné uplatnit uvedenými jinými prostředky ochrany, nikoliv formou stížnosti.

Dle dalšího ustanovení citovaného zákona **stížnost se podává u toho správního orgánu, který vede řízení.** Zeměměřické a katastrální inspektoráty proto nejsou příslušné k vyřizování stížností, směřujícím proti katastrálním úřadům a jejich katastrálním pracovištím. Tyto stížnosti je nutné podat u místně příslušného katastrálního úřadu. Podrobnější informace o místě příjmu osobně podávaných stížností jsou zveřejněny na úřední desce katastrálního úřadu.

Zeměměřický a katastrální inspektorát je příslušný k vyřizování opakovaných stížností ve smyslu § 175 odst. 7 správního řádu, kterými je napadán způsob vyřízení stížnosti katastrálním úřadem.