

Reklamace, označování nesprávnosti a potvrzování vazeb ÚÚP

Tabulka úprav:

Verze dokumentu	Popis změn	Datum vydání
1.0	Nový dokument	květen 2022
2.0	Doplnění potvrzování vazeb	březen 2023
2.1	Úprava kontaktních údajů	červen 2023
2.2	Doplnění informace o služby E314	listopad 2023
2.3	Upřesnění potvrzování vazeb	listopad 2024

Obsah

Reklamacie, označování nesprávnosti a potvrzování vazeb ÚÚP	1
Seznam použitých zkratk uvedených v tomto dokumentu	3
1. Úvod	4
1.1. Referenční údaje	4
2. Reklamacie ÚÚP	4
2.1. Zaevidování a obsah reklamacie	4
2.2. Zjištění seznamu reklamací	5
2.3. Zpracování reklamacie	5
2.4. Ověření stavu libovolné reklamacie	6
3. Označování nesprávnosti	6
4.1. Zanedbatelný buffer	7
4.2. Potvrzovací buffer	7
5. Uživatelská podpora ČÚZK	9

Seznam použitých zkratk uvedených v tomto dokumentu

Pojem/zkratka	Text
AIS	Agendový informační systém - informační systém veřejné správy, který slouží k výkonu jedné nebo více agend.
ČÚZK	Český úřad zeměměřický a katastrální - správce registru RÚIAN.
E166/IszrAutentizaceAis	eGON služba pro ověření přistupujícího AIS k systému základních registrů.
eGON služby	Služby poskytované přes vnější rozhraní ISZR a evidované v katalogu eGON služeb. Informace uvedené v Katalogu eGON služeb jsou určeny implementátorům (programátorům) AIS pro jejich přípravu ke komunikaci se základními registry. Více informací na https://www.szrcr.cz/cs/sluzby/spravci-a-vyvojari .
ISÚI	Informační systém územní identifikace Editační agendový systém, jehož prostřednictvím jsou data zapisována do RÚIAN.
ISZR	Informační systém základních registrů Informační systém veřejné správy poskytující prostřednictvím eGON služeb referenční údaje ze základních registrů a vybrané nereferenční údaje ze spolupublikujících agendových informačních systémů s vazbou na referenční údaje.
JIP	Jednotný identitní prostor Představuje zabezpečenou adresářovou službu CzechPoint, která obsahuje údaje pro autentizaci (ověření identity) a autorizaci (povolení přístupu) uživatelů přistupujících do informačních systémů státní správy.
OVM	Orgán veřejné moci Státní orgán, územní samosprávný celek a fyzická nebo právnická osoba, které byla svěřena působnost v oblasti veřejné správy, v souladu s definicí podle zákona o základních registrech.
RÚIAN	Registr územní identifikace, adres a nemovitostí Jeden ze čtyř základních registrů veřejné správy, který obsahuje údaje o územních prvcích, územně evidenčních jednotkách a adresy.
VFR	Výměnný formát RÚIAN Jednotný formát ve struktuře XML, ve kterém jsou poskytována data RÚIAN (více na https://www.cuzk.gov.cz/vfr)
ÚÚP	Účelový územní prvek vedený v RÚIAN
NZ	Návrh změny - je základní a jediný nástroj, kterým je možné v ISÚI vytvářet, měnit, opravovat, nebo rušit záznamy prvků. Návrh změny tvoří společně editovanou, kontrolovanou, schvalovanou a zplatňovanou transakci.
ZZR	Zákon č. 111/2009 Sb. o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů

1. Úvod

Tento dokument je vytvořen pro potřeby editorů ÚÚP. Obsahuje informace o možnostech zasílání reklamací (oprávněných pochybností) na údaje ÚÚP, postupy řešení těchto reklamací a možnosti označování pochybných údajů za nesprávné.

Dále dokument popisuje princip vytváření vazeb ÚÚP na podřazené prvky (stavební objekty, parcely, adresní místa) a možnost nechat u hraničních prvků rozhodovat o relevantnosti vazeb přímo editora.

1.1. Referenční údaje

Většina údajů o účelových územních prvcích (ÚÚP) v RÚIAN je referenční podle § 4 zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZR“). O oprávněné pochybnosti a označení nesprávnosti je v odstavcích 4 a 5 uvedeno:

(4) Referenční údaj je považován za správný, pokud není prokázán opak, nebo pokud nevznikne oprávněná pochybnost o správnosti referenčního údaje. V případě pochybnosti editor označí referenční údaj jako nesprávný. Toto označení editor odstraní neprodleně poté, co ověří správnost údajů, jinak se postupuje obdobně podle odstavce 3.

(5) Referenční údaj označený jako nesprávný má po dobu, po kterou je takto označen, pouze informativní povahu (§ 4 odst. 5 zákona o základních registrech).

Podle § 38 ZZR jsou u prvků RÚIAN referenční identifikační a lokalizační údaje a vazby na ostatní územní prvky. V případě ÚÚP se referenčnost se tedy týká následujících údajů:

- Kód ÚÚP
- Typ ÚÚP
- Subtyp ÚÚP
- Číslo
- Název
- Vymezení
- Definiční bod
- Vazba ÚÚP na jiný prvek (parcela, stavební objekt, adresní místo)

Výše uvedené údaje lze reklamovat a označovat za nesprávné.

Pozn.: Údaje Subtyp ÚÚP a Číslo nejsou povinné a nemusí tak být vedeny u všech prvků.

2. Reklamace ÚÚP

Pro potřeby vedení ÚÚP v RÚIAN budeme v tomto dokumentu řešit pouze reklamace, které jsou zaslány prostřednictvím webových služeb v systému ISÚI. Reklamaci je možné zaslat pouze na výše uvedené referenční údaje. Reklamace mohou zaslat výhradně OVM a to prostřednictvím eGON služby E53 IsuiReklamujPrvek, která je dostupná přes rozhraní ISZR. [Podrobný popis služby E53](#) je k dispozici na webu SZR.

2.1. Zaevidování a obsah reklamace

Po úspěšném přijetí reklamace v ISÚI je reklamaci přiděleno ID reklamace a OVM, kterému reklamace z pohledu typu prvku a územní působnosti náleží. Pod tímto ID je potom potřeba s reklamací pracovat.

V reklamaci musí být uvedeno, o jaký typ reklamace se jedná a v případě popisných údajů také navržená hodnota. Pokud se jedná o reklamaci na změnu (opravu) nebo zrušení, je potřeba prvky identifikovat kódem RUIAN nebo kombinací údajů Typ ÚÚP + externí ID. Reklamace mohou být zaslány na prvek ÚÚP nebo na konkrétní vazbu.

Typy reklamací:

- a) DUP – Doplnění účelového prvku
- b) OUP - Oprava účelového prvku
- c) ZUP - Zrušení účelového prvku
- d) DVUP – Doplnění vazby účelového prvku – doplnění chybějící vazby účelového prvku na parcelu/stavební objekt/adresní místo.
- e) ZVUP – Zrušení vazby účelového prvku – zrušení již vytvořené vazby účelového prvku na parcelu/stavební objekt/adresní místo.

2.2. Zjištění seznamu reklamací

Služba *IsuiVyhledejReklamaci* slouží k vyhledání seznamu reklamací přiřazených dotazovanému subjektu, nelze zde vyhledat reklamace jiných OVM. Službu je možné volat bez omezení podmínek (nechat element Dotaz prázdný), pak budou vyhledány všechny reklamace ke zpracování (stavy R001, R002, R009, R010); defaultně služba vypisuje nevyřízené reklamace. Vyřízené reklamace je možné si vyžádat, ale počet vrácených reklamací je omezen.

Výsledný seznam lze omezit zadáním dalších podmínek (je vyhledán jejich průnik), případně rozšířit zadáním dalších stavů, ve kterých mají být reklamace vyhledány.

Omezení jen na reklamace konkrétního typu - účelových územních prvků se týkají typy uvedené v kapitole 2.1.

Reklamace ÚÚP mohou být v následujících stavech:

- R001 - Vložená
- R003 - Vyřízená kladně
- R004 - Zamítnutá
- R010 - Řešená externím NZ

Všechny stavy reklamací lze získat z číselníku na webu: https://www.cuzk.gov.cz/ruian/Poskytovani-udaju-ISUI-RUIAN-VDP/Ciselniky-ISUI/Dalsi-atributy.aspx#CS_STAV_WF.

Příklad volání služby - request a response najdete ve [vzorech volání editačních služeb ISÚI](#).

2.3. Zpracování reklamace

Reklamace je potřeba zpracovávat webovou službou ISÚI *IsuiZpracujReklamaci*, která umožňuje potvrzení nebo zamítnutí reklamace. Služba je dostupná pouze pro editory a využívá stejný způsob autorizace jako editační služby. V případě, že zadanému výběrovému filtru (v kombinaci s příslušností reklamací k danému OVM) neodpovídá žádná reklamace, je vráceno varování „Zadaným parametrům neodpovídají žádné záznamy“. Reklamace, u které chcete změnit její stav, musí být přidělena pod OVM, který službu volá.

Reklamaci je možné přesunout do těchto stavů:

- Resit - reklamace změní stav ze stavu R001 Vložená na stav R010 Řešená externím NZ
- Zamítnout - reklamace bude zamítnuta do stavu R004 Zamítnutá, což je konečný stav, dále není možné s reklamací pracovat
- VratitDoStavuVlozena - reklamace bude vrácena do stavu R001 Vložená

Při zpracování reklamace je možné uvést poznámku, která bude doplněna do poznámky řešitele. Vyřízení se pro reklamaci DVUP/ZVUP nastaví v případě, že v NZ vzniká/zaniká stejná vazba jako je navržena v reklamaci. U reklamace ZUP se nastaví Vyřízení v případě, že NZ obsahuje zrušení odpovídajícího ÚÚP. U reklamace DUP se nastaví Vyřízení v případě, že NZ obsahuje založení ÚÚP se shodným Typem, Subtypem, Číslem a Názvem, jako je uvedeno v reklamaci. U reklamací OUP se reklamace nastaví do stavu Vyřízená v případě, že je ve stavu R010 a na reklamovaném ÚÚP je editorem provedena změna přes NZ. U ostatních změn reklamovaných údajů se stav reklamace nastaví na Zamítnutá.

U reklamací, které byly zamítnuty z důvodu změny reklamovaného ÚÚP je do poznámky řešitele zapsáno „Reklamace zamítnuta z důvodu jiné editace prvku“. U zamítnutí z důvodu zrušení prvku je do poznámky řešitele zapsáno „Reklamace zamítnuta z důvodu zrušení prvku.“

Příklad: Zrušení UUP nastaví reklamaci na Vyřízená, pokud požadovala zrušení (ZUP), u ostatních případů na Zamítnutá.

Příklad volání služby request najdete ve [vzorech volání editačních služeb ISÚI](#).

2.4. Ověření stavu libovolné reklamace

Pro ověření stavu reklamace lze využít i eGON službu E286 IsuiCtistavReklamace, která je dostupná přes rozhraní ISZR. [Podrobný popis služby E286](#) je k dispozici na webu SZR.

Služba je určena primárně pro informování OVM, které zaslaly reklamaci, o jejím stavu. Služba je dostupná pro všechny OVM a stav reklamace může získat každý, kdo zná ID reklamace a má přístup do ISZR. Dotaz obsahuje pouze ID reklamace.

3. Označování nesprávnosti

Pokud má editor ÚÚP oprávněnou pochybnost o správnosti některého údaje ÚÚP a ví, že se mu nepodaří údaj ověřit nebo chybu napravit do 3 dnů, pak je na místě údaj označit za nesprávný, aby měl pouze informativní povahu.

Označování nesprávnosti je realizováno přes základní editační službu *IsuiNavrhZmenyUup* obdobným způsobem, jakým se provádí změna údajů ÚÚP. Příklad requestu k označení nesprávnosti s popisem jednotlivých atributů najdete ve [vzorech volání editačních služeb ISÚI](#).

V jednom requestu je možné označit více údajů jako nesprávné. Údaje ÚÚP a vazby jsou označovány za nesprávné v odlišných elementech:

- samostatný element *NespravneUdaje* pro možnost označit za nesprávné referenční údaje ÚÚP
- samostatný element *NespravnostVazeb* umožňující označit nesprávnost u jednotlivých vazeb ÚÚP (vazba je určena identifikací parcely/stavebního objektu/adresního místa)

Pokud je některý údaj ÚÚP označen jako nesprávný, zobrazí se na výstupech (VFR, eGON služby) jako nesprávný celý ÚÚP. Při označení nesprávnosti jen u vazeb není celý prvek označen jako nesprávný. V případě, že se řeší např. přesnost/správnost hranice ÚÚP na malém úseku zasahujícím pár parcel, je potřeba označit nesprávnost jen u vazeb na tyto parcely a neoznačovat za nesprávné celé vymezení ÚÚP.

V elementu *NespravneUdaje* lze za nesprávné označit následující údaje:

- TUP – typ
- STUP - subtyp
- KODU - kód (označuje se za nesprávný zpravidla při zpochybnění existence prvku)
- CUP - číslo

- NPAU - název
- DBPU - definiční bod
- HRPÚ - hranice

K odznačení nesprávnosti nedochází automaticky. Zrušení označené nesprávnosti se provede shodně, jako její označení, pouze v atributu Nespravný bude uvedeno false, namísto true.

Editoři i další subjekty mohou zjišťovat změny v nesprávnostech díky eGON službě [E314 RuianCtiSeznamZmenNespravnost](#). Tato služba vrací podle zadaných kritérií seznam všech prvků RÚIAN (včetně ÚÚP), u kterých došlo ke změně nesprávnosti některého údaje v posledních dvou měsících.

4. Vytváření a potvrzování vazeb

Pro každý typ ÚÚP jsou podle potřeby nastaveny vlastnosti k vytváření vazeb na podřazené prvky – parcely, stavební objekty a adresní místa. Vazby jsou automaticky vytvářeny systémem podle topologie prvků. Obecně v případě parcel a stavebních objektů, ke kterým existuje polygon, záleží na tom, zda jejich polygon zasahuje do polygonu ÚÚP. V případě adresních míst a stavebních objektů bez polygonu záleží, zda jejich definiční bod leží uvnitř polygonu ÚÚP.

Navíc je však vytváření vazeb ovlivněno dvěma vlastnostmi nastavitelnými pro jednotlivé typy ÚÚP. Tyto vlastnosti vznikly proto, aby v případě nižší přesnosti polohových dat mohl editor ovlivnit, na které z prvků v blízkosti hranic ÚÚP budou vazby vytvořeny.

4.1. Zanedbatelný buffer

Podle nastavené velikosti je při zadání této vlastnosti vytvořen vnitřní buffer kolem hranice ÚÚP a na prvky spadající pouze do tohoto hraničního území, které tvoří hranice ÚÚP a odsazený polygon, nedojde k vytvoření vazby. Kvůli přesnosti katastrální mapy je vždy vyžadována velikost zanedbatelného bufferu minimálně 396 mm, editor se může rozhodnout o nastavení většího bufferu. Velikost bufferu je vždy pro všechny ÚÚP jednoho typu stejná. Nastavení velikosti bufferu provádí ČÚZK v administraci ISÚI.

4.2 Potvrzovací buffer

Podle nastavené velikosti je vytvořen vnitřní buffer kolem hranice ÚÚP a na prvky spadající pouze do tohoto hraničního území, které tvoří hranice ÚÚP a odsazený polygon, nedojde k vytvoření platné vazby, ale vazby, která musí být schválena (potvrzena) editorem. Dokud není vazba schválena, nedochází k její publikaci a nemůže být přebírána do jiných systémů, např. do katastru nemovitostí.

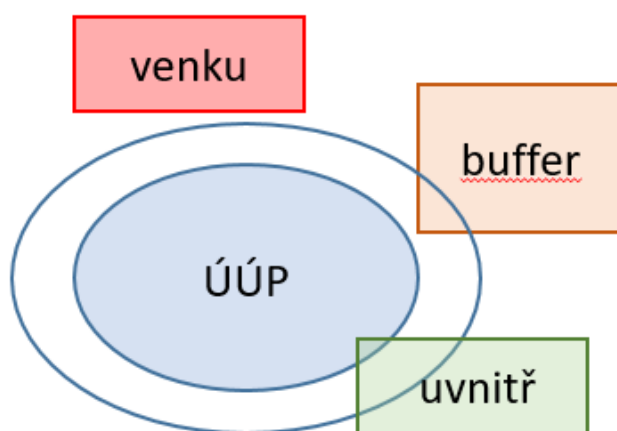
Velikost bufferu je buď konstantní (stejná pro všechny ÚÚP jednoho typu), nebo různá pro jednotlivé ÚÚP podle toho, jaký mají zadaný atribut způsob vymezení (pokud je u prvku zaslaný). Tento atribut musí nabývat číselníkových hodnot a před jeho použitím je proto nutné číselník naplnit hodnotami, které budou u prvků použity. Číselník konfigurujeme na ČÚZK na základě [žádosti](#) ze strany editorů. Podle hodnot zadaných v číselníku jsou následně vytvářeny velikosti potvrzovacích bufferů.

Vazby na prvky spadající do potvrzovacího bufferu mohou nabývat následujících stavů:

Kód	Stav vazby	Popis
2	K potvrzení	Vazba patřila do vnitřního vymezení, ale následně došlo ke změně topologie a nyní spadá jen do hraničního území. Je potřeba ji zkontrolovat, zatím je publikovaná.
3	Potvrzena	Vazba byla potvrzena editorem a je publikovaná.
4	Navržena	Vazba zatím není publikovaná, čeká se na rozhodnutí editora.
5	Zamítnuta	Vazba byla zamítnuta editorem a není publikovaná.

V případě změn ve vymezení ÚÚP nebo navázaných prvků (parcel, stavebních objektů, adresních míst) se stavy vazeb aktualizují podle následujícího schématu:

Před změnou	Po změně	Stav po změně
cokoliv	venku	vazba neexistuje
cokoliv	uvnitř	1 (platná bez možnosti změny)
venku	buffer	4 (navržena)
uvnitř	buffer	2 (k potvrzení)
buffer	buffer	stejný stav jako před změnou (2, 3, 4, 5)
nic (nový prvek)	buffer	4 (navržena)



Webová služba *IsuiVyhledejVazbyUUPKPotvrzeni* slouží ke zjištění seznamu vazeb, které je možné potvrdit. Samotné potvrzení nebo zamítnutí vyhledaných vazeb editor provádí službou *IsuiPotvrzVazbuUUP*.

IsuiVyhledejVazbyUUPKPotvrzeni – služba umožňuje editorovi vyhledat všechny vazby k jeho ÚÚP, které čekají na potvrzení, případně již byly v minulosti potvrzeny nebo zamítnuty. Bez zadání omezujících podmínek jsou vyhledány všechny vazby čekající na potvrzení (stav 2 a 4), ale výsledek vyhledání je možné zúžit vyplněním těchto elementů:

- TypUUPKod
- UUPKod
- AdresniMistoKod
- StavebniObjektKod
- Parcelald
- StavVazbyKod (možné hodnoty 2,3,4,5 – lze jich zadat i několik zároveň)

IsuiPotvrzVazbuUUP – služba umožňuje editorovi potvrdit nebo zamítnout vazby ve stavech 2 a 4. Editovaná vazba je určena kódem ÚÚP a kódem prvku (parcely, stavebního objektu, adresního místa).

Příklady volání obou služeb s popisem jednotlivých atributů najdete ve [vzorech volání editačních služeb ISÚI](#).

5. Uživatelská podpora ČÚZK

V případě, že potřebné informace a odpovědi na Vaše otázky nenaleznete, můžete se obrátit na podporu ČÚZK:

- [Kontaktní formulář Helpdesk](#)
- Telefon: 284 044 455